

Guía de Usuario – Sistema de Inventario y Ventas Funstock

Propiedad de Luque Technology – Cartagena, Colombia

Correo de soporte: soporte@funstock.com.co

1. Introducción

Funstock es una plataforma desarrollada por Luque Technology para la gestión integral de inventarios, control de ventas y administración comercial. El sistema cuenta con dos entornos principales: Funstock (para gestión administrativa e inventario) y Funstock Ventas (para control de ventas y cajas).

Esta guía proporciona las instrucciones necesarias para que administradores, empleados y supervisores puedan utilizar de manera efectiva ambas plataformas.

2. Acceso al sistema

Para acceder a cualquiera de las plataformas (Funstock o Funstock Ventas), el usuario debe iniciar sesión con su correo electrónico registrado y la contraseña asignada. Una vez dentro, podrá cambiar la contraseña desde la sección de configuración o perfil personal.

3. Plataforma Funstock (Control de Inventario)

El módulo Funstock está destinado a la gestión de productos, proveedores, inventarios, descuentos y reportes administrativos. Su interfaz cuenta con un panel lateral ubicado a la izquierda que contiene las siguientes opciones:

- Inicio: muestra cantidad total de productos, ventas del día, productos bajos en stock y número de proveedores.
- Productos: listado completo de los productos registrados, con opciones para editar, eliminar o modificar stock.
- Agregar: formulario para registrar nuevos productos (nombre, código, categoría, unidad de medida, descripción, precios y proveedor).
- Ventas: acceso a facturas generadas, estados de pago y cierres de caja.
- Reportes: permite visualizar ventas generales, ventas del día, productos vendidos, y exportar información en PDF.
- Proveedores: registro, edición y eliminación de proveedores.

- Configuración: contiene las secciones Perfil, Seguridad, Empresa, Categoría, Impresora y Avanzados.
- Cerrar sesión: finaliza la sesión de usuario de manera segura.

[Captura del panel principal de Funstock aquí]

Configuración

Dentro del módulo de configuración se pueden gestionar las siguientes secciones:

- Perfil: modificar nombre, correo, teléfono y foto de perfil (el cargo no puede ser modificado).
- Seguridad: cambiar contraseña (contraseña actual, nueva y verificación).
- Empresa: visualizar los datos de la empresa a la que pertenece el usuario.
- Categoría: agregar nuevas categorías (ejemplo: bebidas, servicios, aseo). Se recomienda usar códigos como H01.
- Impresora: definir el número de copias de las facturas o comprobantes.
- Avanzados: configuraciones adicionales del sistema.

4. Plataforma Funstock Ventas (Gestión de Ventas y Caja)

El módulo Funstock Ventas está diseñado para los procesos de venta, control de caja y registro de operaciones por parte de cajeros, supervisores o administradores. Su panel principal cuenta con las siguientes opciones:

- Venta: muestra todos los productos disponibles para agregar al carrito y generar una venta.
- Información de empresa: muestra los datos de la empresa a la cual pertenece el usuario.
- Información de software: detalla la versión e información técnica del sistema.
- Ver perfil: permite visualizar y actualizar datos personales, así como la foto de perfil.
- Reportes: acceso a cierres de caja (parciales y totales) y, para supervisores o administradores, opción de revertir facturas.
- Actualizar base de datos: recarga la página y sincroniza la información más reciente almacenada en la base de datos.

[Captura del panel principal de Funstock Ventas aquí]

Flujo de venta

1. Ingrese al módulo Venta.
2. Seleccione los productos deseados y agréguelos al carrito.
3. Ingrese la cantidad y, si aplica, descuentos.
4. Elija el método de pago (efectivo, mixto u otro) e ingrese los valores correspondientes.
5. Finalice la venta; el sistema generará una factura o comprobante automáticamente.

6. En caso de requerirlo, el supervisor o administrador podrá revertir la factura desde el módulo de reportes.

Cierres de caja

Los cierres de caja pueden ser parciales o totales. Muestran las ventas del turno, totales recaudados, métodos de pago utilizados y diferencias registradas. Los reportes pueden ser visualizados e impresos.

5. Buenas prácticas y mantenimiento

- Actualizar la base de datos regularmente para mantener la información sincronizada.
- Verificar stock antes de registrar ventas.
- No compartir credenciales de usuario con terceros.
- Cerrar sesión al finalizar la jornada.
- Realizar copias de seguridad periódicas de la base de datos (sugerido al final de cada semana).

6. Soporte y contacto

Para asistencia técnica, soporte o inquietudes, puede comunicarse con:

Luque Technology

Correo: soporte@funstock.com.co

Ciudad: Cartagena, Colombia

© 2025 Luque Technology. Todos los derechos reservados.

FunStock
Control de Inventario